

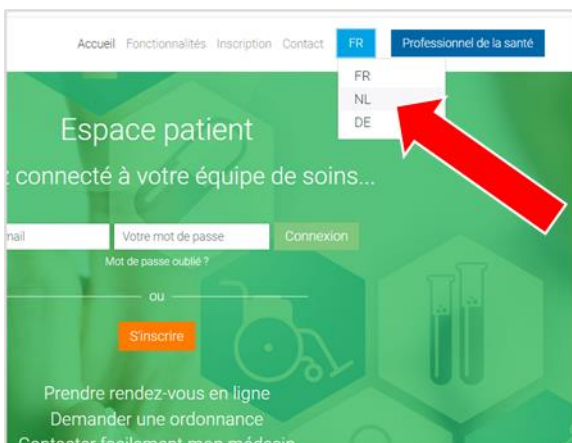
Beste patiënt,

Om je beter van dienst te zijn, stappen we **vanaf maandag 30 september** over op een nieuw afsprakensysteem (Beoogo). Het is eenvoudig toegankelijk via onze website www.mhhetlaar.be via 'Afspraak maken' of als je klikt in de oranje balk. Je komt dan meteen terecht op <https://my.beoogo.com/#home>. Het systeem wijst zichzelf uit, maar met deze handleiding zetten we je graag op weg.

1. Activeer je account
 2. Aan de slag!
 - 3.1 Afspraak maken
 - 3.2 Voorschrift aanvragen (per uitzondering!)
 - 3.3 Profiel wijzigen
 3. Wat kan niet met Beoogo?
-

1. Activeer je account

Wijzig eerst de taal van Frans naar Nederlands.



Creëer je persoonlijk paswoord

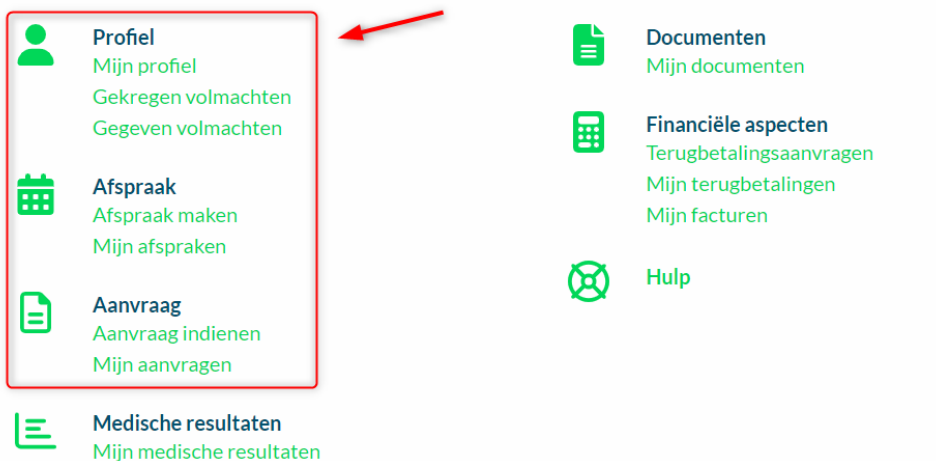


- Geef het e-mailadres in waarmee je bij medisch huis Het Laar geregistreerd bent.
- Klik op 'Bent u uw wachtwoord vergeten?'
- Volg de instructies die je via mail ontvangt en creëer je persoonlijk paswoord. Daarmee kan je voortaan inloggen.

2. Aan de slag!

- Log in met je e-mailadres en je zelfgekozen paswoord.
- Beoogo biedt heel wat mogelijkheden. Als patiënt heb je toegang tot Profiel, Afspraak en Aanvraag indienen.

Dashboard

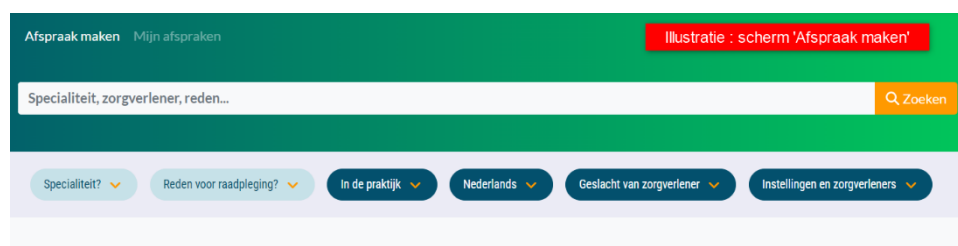


2.1 Afspraak maken

- Klik onder **Afspraak** op 'Een afspraak maken'.
- Zoek op 'Medisch Huis Het Laar'.
- Maak een keuze of u een afspraak wenst bij de arts of verpleegkundige.
- Selecteer de reden van raadpleging: consultatie, korte telefonische afspraak voor het bespreken van bloed – en andere onderzoeksresultaten...
- Selecteer datum en tijdstip.
- Bevestig je afspraak.

Je ontvangt een bevestigingsmail en kan je gemaakte afspraken steeds raadplegen onder Afspraak > 'Mijn afspraken'.

Maakte je een afspraak voor de telefonische bespreking van bloed- en onderzoeksresultaten, dan zal de arts naar jou bellen rond dat tijdstip. Jij hoeft zelf dus niet naar de praktijk te bellen.



The screenshot displays the 'Medisch huis Het Laar BV' interface. On the left, the 'Team' section lists three general practitioners: Evens Bart, Bleys Kris, and Ampe Klara. On the right, the 'Afspraak maken' (Make appointment) form is visible, featuring dropdown menus for 'Hoofdpatiënt' (Main patient) and 'Plaats van de afspraak' (Appointment location), and input fields for 'Specialiteit' (Specialty) and 'Reden voor raadpleging' (Reason for consultation). A calendar at the bottom shows the date '24 dl.' selected for 'Sep. 2024'.

2.2 Voorschrift aanvragen

- Klik onder **Aanvraag** op 'Aanvraag indienen'.
- 'Instelling': selecteer medisch huis Het Laar.
- 'Patiënt': selecteer de juiste patiënt.
- 'Hulpverlener': selecteer de arts waarbij je normaal op consultatie komt.
- Klik op 'Geneesmiddel toevoegen' en noteer het medicijn waarvoor je een voorschrift wenst.
- Nog een voorschrift aanvragen? Klik op 'Andere aanvraag toevoegen'.

*Vraag steeds voldoende voorschriften tijdens je consultatie. Online aanvragen kan enkel per uitzondering. Reken op een **verwerkingstijd van 2 werkdagen**. De voorgeschreven medicatie wordt op je identiteitskaart gezet. Neem je identiteitskaart mee naar de apotheek om de voorgeschreven medicatie te verkrijgen.*

Aanvraag indienen

Instelling *

Uw keuze

Patiënt *

Uw keuze

Hulpverlener *

Uw keuze

Voeg minimum 1 verzoek toe

Geneesmiddel toevoegen

Andere aanvraag toevoegen

Commentaar *

Verzenden

Annuleren

2.3 Profiel wijzigen

- Onder Profiel > 'Mijn profiel' kan je jouw gegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) raadplegen.
- Onder Profiel > 'Andere mandaten' zie je eventuele gezinsleden die aan jouw profiel gelinkt zijn, bijvoorbeeld kinderen.

Indien er aanpassingen van je gegevens of mandaten moeten gebeuren, gelieve dit te melden aan het onthaal.

3. Wat kan niet met Beoogo?

Voor het invullen van arbeidsdocumenten, verzekeringsdocumenten, afwezigheidsattesten en dergelijke moet je altijd een afspraak maken bij de arts.

U kan via de website geen afspraak maken voor een huisbezoek. Neem telefonisch contact op met de praktijk om een huisbezoek aan te vragen.